



OSVEDČENIE

pre

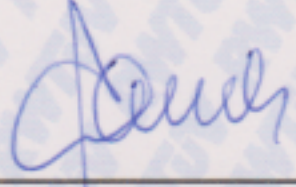
Ing. Martina GRMANA

nar. 26. októbra 1968

o absolvovaní školenia poradcov pre výstavbu systémov manažérstva kvality a ich prípravu na certifikáciu u TÜV CERT, cestou inšpekčnej spoločnosti RWTÜV, v oblastiach :

- budovanie systémov manažérstva kvality, postup prípravy k certifikácii
- praktické uplatňovanie noriem EN ISO radu 9000 pri poradenstve
- využívanie štatistických metód
- inovačné procesy, motivácia pracovníkov, asertívne správanie, správna komunikácia
- vykonávanie interných auditov a výchova interných audítorov pre systémy manažérstva kvality
- metodiky praktického vykonávania poradenských činností na pracoviskách RWTÜV pri výstavbe systémov manažérstva kvality a ich príprave na certifikáciu
- praktické príklady realizácie jednotlivých etáp prác a ich výsledkov

Bratislava, dňa 14. júla 1995


Ing. Ivan Janek